

**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная  
организация «Межрегиональный медицинский колледж»  
(АНПО «ММК»)**

Согласовано:  
Правлением колледжа  
АНПО «ММК»  
Протокол № 4 от 03.08.2020

Утверждено:  
Директор



**ПОЛОЖЕНИЕ  
о внутренней системе оценки качества образования  
в Автономной некоммерческой профессиональной  
образовательной организации  
«Межрегиональный медицинский колледж»**

Ессентуки

2020г.

## 1 Общие положения

1.1. Одним из перспективных направлений инновационной деятельности учреждений профессионального образования является создание системы контроля качества подготовки специалистов, оказывающей непосредственное влияние на эффективность деятельности учреждения, то есть о системном мониторинге качества профессиональной подготовки в учреждении. Его результаты и являются одним из основных критериев оценки эффективности организации учебно-воспитательной работы в учреждении.

1.2. Настоящее Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в колледже (далее – система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.3. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с правовыми актами Российской Федерации, Уставом колледжа и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в колледже.

1.4. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования колледже являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители, педагогический совет, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации, аттестации работников.

1.6. Колледж обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.8. В настоящем Положении используются следующие термины:

**Качество образования** – комплексная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым ФГОС и социальным запросам.

**Качество условий** – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса, организация питания, реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

**Федеральный Государственный образовательный стандарт** определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

**Мониторинг** в системе образования – непрерывное комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения основных свойств качества образования в целях своевременного принятия обоснованных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

**Экспертиза** – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

**Измерение** – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.9. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- внутренних проверок структурных подразделений колледжа;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования
- самообследования;
- участия в городских, краевых, региональных проектах, определяющих качество образования в средних профессиональных учебных заведениях.

1.10. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников колледжа;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.

## 2 Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Под мониторингом качества профессиональной подготовки в Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Межрегиональный медицинский колледж» понимают комплексную систему наблюдений за состоянием и изменениями в образовательном процессе, оценки и прогнозирования деятельности на результаты, соответствующие качественной профессиональной подготовке специалистов.

Создание системы управления качеством с целью получения полной объективной информации об уровне сформированности профессиональных знаний, умений и навыков, обучающихся и оказания непосредственного влияния на эффективность деятельности учреждения, ставит перед собой следующие цели:

- формирование единой системы проверки и контроля состояния образования, определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы колледжа.

2.2 Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- определение состояния сформированности ключевых и профессиональных компетенций;
- выявление тенденций в изменении требований к качеству подготовки специалистов;
- создание механизмов повышения качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности колледжа;

- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации преподавателей, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат преподавателям;
- расширение общественного участия в управлении образованием в колледже;
- содействие общественным экспертам, принимающим участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- самоанализ, реализуемый через включение педагогов в самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышение потенциала внутренней оценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в колледже.

### **3 Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и анализом полученных результатов, включает в себя: административно-управленческий аппарат колледжа, Педагогический совет, Методический отдел колледжа, отдельные структурные подразделения колледжа, формируемые комиссии.

3.2. Административно-управленческий аппарат колледжа:

- формирует блок распорядительных и локальных актов, регулирующих функционирование системы оценки качества образования и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их исполнение;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования колледжа, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в колледже контрольно-оценочных процедур и мониторинговых исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования колледжа, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне колледжа;
- обеспечивает условия для подготовки работников колледжа и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- в соответствии с запросами обеспечивает предоставление информации о качестве образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы колледжа за учебный год, публичный доклад директора);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации системы оценка качества образования;

### 3.3. Методический отдел колледжа и цикловые методические комиссии

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития колледжа;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов;
- содействуют организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне колледжа.

### 3.4. Педагогический совет колледжа:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в колледже;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования колледжа;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в колледже;

- участие в оценке качества и результативности труда работников колледжа, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами колледжа.
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в колледже;
- заслушивает информацию и отчеты руководителей структурных подразделений, педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с колледжем по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в колледже, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности колледжа.

#### **4 Реализация внутреннего мониторинга качества образования**

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса колледжа, определения методологии, технологии оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов, обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ);
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательной деятельности, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в колледже, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности колледжа;
- состояние здоровья обучающихся.

4.4. Реализация системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов, обучающихся включает в себя:

- государственную (итоговую) аттестацию;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний, умений и опыта обучающихся;
- участие и результативность во внутриколледжных, городских, краевых, региональных и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся первого курса;

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов руководителей структурных подразделений;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- диагностику уровня тревожности обучающихся в период адаптации;
- оценку отсева обучающихся и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости колледжа для родителей и общественных организаций.

4.4.3. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

4.4.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;

- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- положительную динамику уменьшения количества правонарушений и преступлений обучающихся.

4.4.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения учащихся;
- подготовку и участие в качестве экспертов, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.4.6. Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя:

- наличие договоров о безвозмездном оказании медицинских услуг с лечебно-профилактическими учреждениями города;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха в каникулярное время);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностика состояния здоровья обучающихся.

### **Ведение документации**

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности колледжа.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

4.8. В процессе мониторинга подвергаются тщательному изучению материалы ГИА выпускников, ежегодные отчеты ГЭК, материалы конкурсов и олимпиад, материалы аттестации педагогических кадров, результаты анкетирования и тестирования абитуриентов и обучающихся.

4.9. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в программе мониторинговых исследований.

4.10. По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга готовятся соответствующие (отчеты, справки, доклады), содержание которых доводится до всех участников образовательных отношений в режиме гласности и открытости:

Публичный доклад зам директора по УР.

Размещение аналитических материалов, результатов мониторинга качества образования на официальном сайте колледжа.

Критерии	Показатели
Образовательные результаты (внутренняя оценка)	Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5» Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях Доля отчисленных Доля выпускников, получивших документ об образовании Доля выпускников, получивших документ об образовании с отличием Доля выпускников, отмеченных ГЭК Доля обучающихся, продолживших обучение
Внешняя оценка	Доля обучающихся, участвующих в предметных олимпиадах Доля обучающихся, победивших предметных олимпиадах Доля обучающихся, принимавших участие в мероприятиях различного уровня
Здоровье обучающихся	Доля обучающихся, которые занимаются спортом Доля обучающихся, которые занимаются в спортивных секциях
Социализация обучающихся	Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к численности выпускников Доля обучающихся, состоящих на учете в ОПДН, КДН к общей численности обучающихся Доля выпускников, поступивших в специальные учебные заведения

<p>Готовность родителей к участию в управлении колледжем</p>	<p>Доля родителей, участвующих в «жизни колледжа»</p>
<p>Инновационный потенциал учителей</p>	<p>Доля преподавателей, которые используют современные педагогические технологии  Доля преподавателей, которые используют ИКТ на занятиях  Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию  Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию  Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации  Доля педагогических работников, выступавших на МС  Доля педагогических работников, принимавших участие в различных конкурсах, конференциях</p>
<p>Соответствие требованиям к условиям обучения</p>	<p>Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана  Соответствие нормам и требованиям СанПиН  Наличие столовой для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами  Наличие оборудованного медицинского кабинета</p>