

**Автономная некоммерческая профессиональная  
образовательная организация  
«Межрегиональный медицинский колледж»**

---

ПРИНЯТО:  
на заседании Педагогического совета

АНПОО «ММК»

Протокол № 21/1 от «30.06.23»



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор АНПОО «ММК»  
Жукова Н.А.

«03» 07 2023

**ОТЧЕТ**  
**о результатах анкетирования обучающихся в рамках мониторинга**  
**удовлетворенности качеством образовательной деятельности**  
**(образовательного процесса)**  
**и подготовки обучающихся в АНПОО «ММК» за 2022-2023 уч. год**

## **1. Организация анкетирования обучающихся**

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования

«О подведении итогов анкетирования в рамках оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» в период с 14.06.2023 по 29.06.2023 было проведено анкетирование обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования с использованием анкеты для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса».

Сбор данных осуществлен методом анкетирования на бумажных формах.

### **Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»**

В заполнении анкеты приняли участие 752 обучающихся колледжа.

Код и наименование специальности	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании (форма обучения)
<b>Среднее профессиональное образование</b>	
31.02.01 Лечебное дело	164 человека
31.02.02 Акушерское дело	90 человек
33.02.01 Фармация	29 человек
34.02.01 Сестринское дело	469 человек
<b>ИТОГО:</b>	<b>752 человек</b>

**Таблица 1. Протокол анкетирования обучающихся по специальности 31.02.01 Лечебное дело. В анкетировании приняли участие 152 обучающихся, что составило 93 % от количества обучающихся по всем формам обучения.**

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько соответствует структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (оценивается наличие ожидаемых дисциплин, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет ли дублирования дисциплин; нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	4,5	90
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,6	92
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,5	70
<b>Удовлетворенность структурой образовательной программы</b>		<b>Суммарный средний балл 4,2</b>	<b>84</b>
4.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	3,9	78
5.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,5	90
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах, используемых в колледже?	4,2	84
7.	Удовлетворяют ли Вашим потребностям качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	3,9	78
<b>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</b>		<b>Суммарный Балл 4,1</b>	<b>82</b>
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,1	82
9.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (наличие рабочих программ дисциплин, практик, методических материалов и т.д.)	4,2	84
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,4	88
11.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	3,6	72
12.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.д.).	4,0	80
13.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет (внутри колледжа и вне его).	4,6	92
<b>Удовлетворенность условиями реализации программы</b>		<b>Суммарный балл 4,1</b>	<b>83</b>
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,2	84
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (наличие	4,1	82

	свободного доступа в предназначенные для этого помещения, наличие доступа к профессиональным базам, оснащенность помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет и т.д.)		
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,9	78
<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</b>		<b>Суммарный балл 4,1</b>	<b>82</b>
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной программы обучения?	3,1	62
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	3,7	74
19.	Оцените возможность посещения отдельных спортивных и культурных секций, клубов, кружков по интересам.	4,2	84
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши вопросы (учебного отдела, руководства колледжа).	3,6	72
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в колледже на данной специальности.	4,5	90
<b>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</b>		<b>Суммарный балл 3,8</b>	<b>76</b>

Таблица 2. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 3. Итоговые результаты анкетирования обучающихся по образовательной программе

**31.02.01 Лечебное дело**

<b>Удовлетворенность структурой образовательной программы</b>	<b>Суммарный средний балл 4,2</b>	<b>84%</b>
<b>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</b>	<b>Суммарный Балл 4,1</b>	<b>82%</b>
<b>Удовлетворенность условиями реализации программы</b>	<b>Суммарный балл 4,1</b>	<b>83%</b>
<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</b>	<b>Суммарный балл 4,1</b>	<b>82%</b>
<b>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</b>	<b>Суммарный балл 3,8</b>	<b>76%</b>

**Вывод**

Таким образом, соотнося ответы обучающихся с оценочной шкалой результатов анкетирования, можно сделать вывод о том, что обучающиеся в целом, полностью удовлетворены структурой, условиями реализации программы, качеством оказываемых услуг, а также учебно-методическим обеспечением образовательной программы. Администрации колледжа необходимо обратить внимание на организацию и проведение преподавателями индивидуальных консультаций в ходе обучения, а также на оперативность реагирования на вопросы обучающихся.

**Таблица 4. Протокол анкетирования обучающихся  
по специальности 31.02.02 Акушерское дело**  
В анкетировании приняли участие 79 обучающихся, что составило 88 % от  
количества обучающихся по всем формам обучения.

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько соответствует структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (оценивается наличие ожидаемых дисциплин, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет ли дублирования дисциплин; нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	4,6	92
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,5	90
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,4	68
<b>Удовлетворенность структурой образовательной программы</b>		<b>Суммарный средний балл 4,2</b>	<b>83</b>
4.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	4,0	80
5.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,0	80
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах, используемых в колледже?	4,1	82
7.	Удовлетворяют ли Вашим потребностям качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	4,1	82
<b>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</b>		<b>Суммарный Балл 4,0</b>	<b>80</b>
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,2	84
9.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (наличие рабочих программ дисциплин, практик, методических материалов и т.д.)	4,3	86
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,3	86
11.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,0	80
12.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.д.).	3,8	76
13.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет (внутри колледжа и вне его).	4,7	94
<b>Удовлетворенность условиями реализации программы</b>		<b>Суммарный балл 4,2</b>	<b>84</b>
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,1	82
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (наличие	4,4	88

	свободного доступа в предназначенные для этого помещения, наличие доступа к профессиональным базам, оснащенность помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет и т.д.)		
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,9	78
<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</b>		<b>Суммарный балл 4,1</b>	<b>82</b>
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной программы обучения?	3,8	76
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,1	82
19.	Оцените возможность посещения отдельных спортивных и культурных секций, клубов, кружков по интересам.	4,0	80
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши вопросы (учебного отдела, руководства колледжа).	3,9	78
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в колледже на данной специальности.	4,3	86
<b>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</b>		<b>Суммарный балл 4,0</b>	<b>80</b>

Таблица 5. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 6. Итоговые результаты анкетирования обучающихся по образовательной программе

**31.02.02 Акушерское дело**

<i>Удовлетворенность структурой образовательной программы</i>	Суммарный средний балл 4,2	83%
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	Суммарный средний балл 4,0	80%
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	Суммарный средний балл 4,2	84%
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	Суммарный средний балл 4,1	82%
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	Суммарный средний балл 4,0	80%

**Вывод**

Таким образом, соотнося ответы обучающихся с оценочной шкалой результатов анкетирования, можно сделать вывод о том, что обучающиеся в целом, полностью удовлетворены структурой, учебно-методическим обеспечением, условиями реализации программы и качеством оказываемых услуг. Администрации колледжа необходимо обратить внимание на учебно-методическое обеспечение учебного процесса в части обновления и расширения списка используемого лабораторного оборудования, а также на организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся.

**Таблица 7. Протокол анкетирования обучающихся  
по профессии 33.02.01 Фармация**

В анкетировании приняли участие 26 обучающихся, что составило 91 % от количества обучающихся по очной форме обучения.

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько соответствует структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (оценивается наличие ожидаемых дисциплин, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет ли дублирования дисциплин; нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	4,8	96
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,7	94
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,8	76
<b>Удовлетворенность структурой образовательной программы</b>		<b>Суммарный средний балл 4,4</b>	<b>87</b>
4.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	3,0	60
5.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,6	92
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах, используемых в колледже?	4,2	84
7.	Удовлетворяют ли Вашим потребностям качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	4,1	82
<b>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</b>		<b>Суммарный Балл 3,9</b>	<b>78</b>
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	3,5	70
9.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (наличие рабочих программ дисциплин, практик, методических материалов и т.д.)	4,4	88
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,4	88
11.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	3,7	74
12.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.д.).	3,2	64
13.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет (внутри колледжа и вне его).	4,6	92
<b>Удовлетворенность условиями реализации программы</b>		<b>Суммарный балл 3,9</b>	<b>79</b>
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,0	80
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (наличие	4,2	84

	свободного доступа в предназначенные для этого помещения, наличие доступа к профессиональным базам, оснащенность помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет и т.д.)		
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,3	86
<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</b>		<b>Суммарный балл 4,2</b>	<b>83</b>
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной программы обучения?	3,0	60
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,4	88
19.	Оцените возможность посещения отдельных спортивных и культурных секций, клубов, кружков по интересам.	2,0	40
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши вопросы (учебного отдела, руководства колледжа).	4,2	84
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в колледже на данной специальности.	4,6	92
<b>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</b>		<b>Суммарный балл 3,6</b>	<b>73</b>

Таблица 8. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 9. Итоговые результаты анкетирования обучающихся по образовательной программе

### 33.02.01 Фармация

<b>Удовлетворенность структурой образовательной программы</b>	<b>Суммарный средний балл 4,4</b>	<b>87%</b>
<b>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</b>	<b>Суммарный средний балл 3,9</b>	<b>78%</b>
<b>Удовлетворенность условиями реализации программы</b>	<b>Суммарный средний балл 3,9</b>	<b>79%</b>
<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</b>	<b>Суммарный средний балл 4,2</b>	<b>83%</b>
<b>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</b>	<b>Суммарный средний балл 3,6</b>	<b>73%</b>

## **Вывод**

Таким образом, соотнося ответы обучающихся с оценочной шкалой результатов анкетирования, можно сделать вывод о том, что обучающиеся в целом, полностью удовлетворены структурой и материально-техническим обеспечением образовательной программы. В тоже время, администрации колледжа необходимо обратить внимание на обеспечение учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме. Также студентами были поставлены низкие баллы по вопросам о предоставлении информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможности участия в конференциях, семинарах и т.д.) и возможности посещения отдельных спортивных и культурных секций, клубов, кружков по интересам.

Таблица 10. Протокол анкетирования обучающихся по специальности **34.02.01**

**Сестринское дело**

В анкетировании приняли участие 469 обучающихся, что составило 100 % от количества обучающихся по всем формам обучения.

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько соответствует структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (оценивается наличие ожидаемых дисциплин, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет ли дублирования дисциплин; нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	4,6	92
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,2	84
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,0	60
<b>Удовлетворенность структурой образовательной программы</b>		<b>Суммарный средний балл 3,9</b>	<b>79</b>
4.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	4,0	80
5.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,2	84
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах, используемых в колледже?	4,3	86
7.	Удовлетворяют ли Вашим потребностям качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	4,4	88
<b>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</b>		<b>Суммарный Балл 4,2</b>	<b>85</b>
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,0	80
9.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (наличие рабочих программ дисциплин, практик, методических материалов и т.д.)	4,0	80
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,2	84
11.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,1	82
12.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.д.).	3,9	78
13.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет (внутри колледжа и вне его).	4,2	84
<b>Удовлетворенность условиями реализации программы</b>		<b>Суммарный балл 4,1</b>	<b>81</b>

14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,1	82
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (наличие свободного доступа в предназначенные для этого помещения, наличие доступа к профессиональным базам, оснащенность помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет и т.д.)	4,2	84
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,8	76
<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</b>		<b>Суммарный балл 4,0</b>	<b>80</b>
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной программы обучения?	3,5	70
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,2	84
19.	Оцените возможность посещения отдельных спортивных и культурных секций, клубов, кружков по интересам.	4,0	70
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши вопросы (учебного отдела, руководства колледжа).	3,8	76
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в колледже на данной специальности.	4,5	90
<b>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</b>		<b>Суммарный балл 4,0</b>	<b>78</b>

Таблица 11. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 12. Итоговые результаты анкетирования обучающихся по образовательной программе

**34.02.01 Сестринское дело**

<b>Удовлетворенность структурой образовательной программы</b>	<b>Суммарный средний балл 3,9</b>	<b>79%</b>
<b>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</b>	<b>Суммарный средний балл 4,2</b>	<b>85%</b>
<b>Удовлетворенность условиями реализации программы</b>	<b>Суммарный средний балл 4,1</b>	<b>81%</b>
<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</b>	<b>Суммарный средний балл 4,0</b>	<b>80%</b>
<b>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</b>	<b>Суммарный средний балл 4,0</b>	<b>78%</b>

**Вывод**

Таким образом, соотнося ответы обучающихся с оценочной шкалой результатов анкетирования, можно сделать вывод о том, что обучающиеся в целом, полностью удовлетворены учебно-методическим и материально-техническим обеспечением программы, а также условиями реализации образовательной программы. Администрации колледжа необходимо обратить внимание на предоставление возможности выбора дисциплин и возможности участия в формировании обучающимися своей индивидуальной программы обучения.